

Relatório de Sustentabilidade

2023

ESG - Ambiental, Social e Governança



RESUMO DO CONTEÚDO

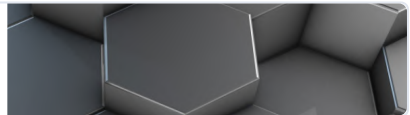
Mensagem da Gestão



Destaques



Perfil Organizacional



Estratégia



Desempenho económico



Desempenho ESG | Ambiental



Desempenho ESG | Social



Desempenho ESG | Governação



Práticas de Reporte e Declaração de Responsabilidade



MENSAGEM DA **GESTÃO**



MENSAGEM DA GESTÃO

As agências de viagens, incluindo a Wide Travel, têm enfrentado um cenário em constante evolução, impulsionado por várias mudanças no mercado e na indústria. A seguir estão alguns dos principais aspectos desse contexto atual, mudanças recentes e tendências emergentes que influenciam as operações e estratégias:

Contexto Atual das Agências de Viagens

Recuperação Pós-Pandemia:

A pandemia de COVID-19 causou um impacto significativo no setor de viagens, com uma queda drástica nas reservas e viagens internacionais. No entanto, o mercado tem recuperado gradualmente, com um aumento na procura por viagens.

Mudança no Comportamento do Consumidor:

Os consumidores estão mais conscientes da segurança e saúde ao viajar.

A flexibilidade nas políticas de cancelamento e reembolso tornou-se uma exigência padrão entre os viajantes.

Mudanças Recentes no Mercado e na Indústria

Digitalização e Automação:

As agências de viagens têm investido em tecnologias digitais para aprimorar a experiência do cliente. Isso inclui plataformas de reservas online, chatbots para atendimento ao cliente e aplicativos móveis que oferecem serviços personalizados.

A automação de processos internos, gestão de reservas e atendimento ao cliente, ajuda a reduzir custos operacionais e aumentar a eficiência.

Parcerias e Colaborações:

Para se manterem competitivas, as agências estão formando parcerias estratégicas com empresas de tecnologia, hotéis, companhias aéreas e outros fornecedores de serviços de viagem.

A criação de pacotes de viagem integrados que combinam voos, alojamentos e atividades locais tornou-se uma prática comum.

Sustentabilidade e Turismo Responsável:

Há uma crescente procura por viagens sustentáveis e práticas de turismo responsável.

Iniciativas como compensação de carbono e promoção de destinos eco-friendly.

Estratégias da Wide Travel

Adotar Inovações Tecnológicas:

Investir em plataformas digitais e soluções de IA para oferecer experiências de reserva mais intuitivas e personalizadas.

Usar automação para melhorar a eficiência, mas manter um toque humano através de atendimento personalizado.

Ao adotar essas estratégias e acompanhar as tendências emergentes, a Wide Travel pode não apenas adaptar ao cenário atual, mas também se posicionar como líder no mercado de viagens.



Joana Silveira
Diretora Executiva

DESTAQUES



2023

VALOR ECONÓMICO



€ 26 922 253,00

Volume de negócios



€ 27 045 504,00

Valor económico direto gerado



€ 25 536 318,00

Valor económico direto distribuído



-

CapEx

VALOR AMBIENTAL



- tCO₂eq

Emissões de gases com efeito de estufa



47,51 MWh

Energia consumida

VALOR SOCIAL



32

Trabalhadores
(22% Homens | 75% Mulheres)



€ 456,00

Investimento em formação por
trabalhador



205,00 h

Horas de formação

PERFIL ORGANIZACIONAL



VISÃO GERAL DA EMPRESA

Nome

Wide Travel, Viagens e Turismo LDA

Forma jurídica

Sociedade por quotas

Origem do capital

Capital privado

Localização da sede

-

Localização da(s) operação(ões)

- Portugal, Lisboa, Lisboa
- Portugal, Porto, Porto

Atividades, marcas, produtos e serviços

Agência de viagens e organização e gestão e eventos.

Mercado(s) servido(s)

- Portugal

Descrição do(s) mercado(s) servido(s)

Maioritariamente é o mercado empresarial, de viagens de negócios.

Dimensão

Pequena empresa

Trabalhadores	32
Outros trabalhadores	0
Total	32

NÚMERO DE UNIDADES DE NEGÓCIO

3



NÚMERO DE MESES DE OPERAÇÃO

12



SERVIÇO AO CLIENTE

Perfil do cliente

B2C: qualquer faixa etária, qualquer poder de compra. Viagens de lazer, particulares ou em grupo.

B2B: faixa etária a partir dos 25 anos. viagens de negócio e organização de eventos.

Nível de satisfação nas plataformas digitais

Airbnb	⊗
Booking	⊗
Edreams	⊗
Expedia	⊗
Google	4.8/5
Hotels.com	⊗
OpenTable	⊗
The Fork	⊗
Tripadvisor	⊗
Trivago	⊗
Yelp	⊗
DIG-IN	⊗

NÚMERO DE RECLAMAÇÕES

0



NÚMERO DE ELOGIOS

0



CADEIA DE ABASTECIMENTO

NÚMERO DE FORNECEDORES

16 309



NÚMERO DE FORNECEDORES DIRETOS OU DE PRIMEIRO NÍVEL

2 600



Localização dos fornecedores

- Portugal, Aveiro, Agueda
- Portugal, Aveiro, Aveiro
- Portugal, Aveiro, Anadia
- Portugal, Aveiro, Arouca
- Portugal, Aveiro, Espinho
- Portugal, Aveiro, Estarreja
- Portugal, Aveiro, Ilhavo
- Portugal, Aveiro, Mealhada
- Portugal, Aveiro, Castelo De Paiva
- Portugal, Aveiro, Murto
- Portugal, Aveiro, Albergaria-a-velha
- Portugal, Aveiro, Oliveira De Azemeis
- Portugal, Aveiro, Sao Joao Da Madeira
- Portugal, Aveiro, Sever Do Vouga
- Portugal, Aveiro, Ovar
- Portugal, Aveiro, Vagos
- Portugal, Aveiro, Oliveira Do Bairro
- Portugal, Aveiro, Santa Maria Da Feira
- Portugal, Aveiro, Vale De Cambra
- Portugal, Beja, Ferreira Do Alentejo
- Portugal, Beja, Alvito
- Portugal, Beja, Barrancos
- Portugal, Beja, Almodovar
- Portugal, Beja, Beja
- Portugal, Beja, Castro Verde
- Portugal, Beja, Aljustrel
- Portugal, Beja, Cuba
- Portugal, Beja, Mertola
- Portugal, Beja, Moura
- Portugal, Beja, Vidigueira
- Portugal, Beja, Serpa
- Portugal, Beja, Ourique
- Portugal, Beja, Odemira
- Portugal, Braga, Guimaraes
- Portugal, Braga, Terras De Bouro
- Portugal, Braga, Amares
- Portugal, Braga, Barcelos
- Portugal, Braga, Braga

- Portugal, Braga, Cabeceiras De Basto
- Portugal, Braga, Celorico De Basto
- Portugal, Braga, Fafe
- Portugal, Braga, Povoia De Lanhoso
- Portugal, Braga, Vieira Do Minho
- Portugal, Braga, Esposende
- Portugal, Braga, Vila Verde
- Portugal, Braga, Vizela
- Portugal, Braga, Vila Nova De Famalicao
- Portugal, Braganca, Carrazeda De Ansaes
- Portugal, Braganca, Braganca
- Portugal, Braganca, Mogadouro
- Portugal, Braganca, Torre De Moncorvo
- Portugal, Braganca, Mirandela
- Portugal, Braganca, Vimioso
- Portugal, Braganca, Vila Flor
- Portugal, Braganca, Miranda Do Douro
- Portugal, Braganca, Alfandega Da Fe
- Portugal, Braganca, Macedo De Cavaleiros
- Portugal, Braganca, Freixo De Espada A Cinta
- Portugal, Braganca, Vinhais
- Portugal, Castelo Branco, Castelo Branco
- Portugal, Castelo Branco, Covilha
- Portugal, Castelo Branco, Idanha-a-nova
- Portugal, Castelo Branco, Belmonte
- Portugal, Castelo Branco, Fundao
- Portugal, Castelo Branco, Penamacor
- Portugal, Castelo Branco, Oleiros
- Portugal, Castelo Branco, Serta
- Portugal, Castelo Branco, Vila De Rei
- Portugal, Castelo Branco, Proenca-a-nova
- Portugal, Castelo Branco, Vila Velha De Rodao
- Portugal, Coimbra, Cantanhede
- Portugal, Coimbra, Arganil
- Portugal, Coimbra, Coimbra
- Portugal, Coimbra, Condeixa-a-nova
- Portugal, Coimbra, Figueira Da Foz
- Portugal, Coimbra, Miranda Do Corvo
- Portugal, Coimbra, Montemor-o-velho
- Portugal, Coimbra, Mira
- Portugal, Coimbra, Oliveira Do Hospital
- Portugal, Coimbra, Lousa
- Portugal, Coimbra, Penacova
- Portugal, Coimbra, Penela
- Portugal, Coimbra, Soure
- Portugal, Coimbra, Tabua
- Portugal, Coimbra, Vila Nova De Poiares
- Portugal, Coimbra, Pampilhosa Da Serra
- Portugal, Coimbra, Gois
- Portugal, Evora, Arraiolos
- Portugal, Evora, Borba
- Portugal, Evora, Evora

- Portugal, Evora, Montemor-o-novo
- Portugal, Evora, Estremoz
- Portugal, Evora, Mora
- Portugal, Evora, Portel
- Portugal, Evora, Mourao
- Portugal, Evora, Reguengos De Monsaraz
- Portugal, Evora, Redondo
- Portugal, Evora, Vendas Novas
- Portugal, Evora, Viana Do Alentejo
- Portugal, Evora, Alandroal
- Portugal, Evora, Vila Vicosa
- Portugal, Faro, Aljezur
- Portugal, Faro, Castro Marim
- Portugal, Faro, Alcoutim
- Portugal, Faro, Faro
- Portugal, Faro, Lagoa
- Portugal, Faro, Albufeira
- Portugal, Faro, Loule
- Portugal, Faro, Monchique
- Portugal, Faro, Olhao
- Portugal, Faro, Portimao
- Portugal, Faro, Sao Bras De Alportel
- Portugal, Faro, Lagos
- Portugal, Faro, Silves
- Portugal, Faro, Vila Real De Santo Antonio
- Portugal, Faro, Vila Do Bispo
- Portugal, Faro, Tavira
- Portugal, Guarda, Aguiar Da Beira
- Portugal, Guarda, Figueira De Castelo Rodrigo
- Portugal, Guarda, Fornos De Algodres
- Portugal, Guarda, Celorico Da Beira
- Portugal, Guarda, Almeida
- Portugal, Guarda, Gouveia
- Portugal, Guarda, Guarda
- Portugal, Guarda, Manteigas
- Portugal, Guarda, Meda
- Portugal, Guarda, Trancoso
- Portugal, Guarda, Vila Nova De Foz Coa
- Portugal, Guarda, Seia
- Portugal, Guarda, Sabugal
- Portugal, Guarda, Pinhel
- Portugal, Leiria, Alcobaca
- Portugal, Leiria, Alvaiazere
- Portugal, Leiria, Ansiao
- Portugal, Leiria, Batalha
- Portugal, Leiria, Bombarral
- Portugal, Leiria, Caldas Da Rainha
- Portugal, Leiria, Castanheira De Pera
- Portugal, Leiria, Leiria
- Portugal, Leiria, Marinha Grande
- Portugal, Leiria, Nazare
- Portugal, Leiria, Figueiro Dos Vinhos

- Portugal, Leiria, Pombal
- Portugal, Leiria, Pedrogao Grande
- Portugal, Leiria, Peniche
- Portugal, Leiria, Porto De Mos
- Portugal, Leiria, Obidos
- Portugal, Lisboa, Alenquer
- Portugal, Lisboa, Amadora
- Portugal, Lisboa, Arruda Dos Vinhos
- Portugal, Lisboa, Azambuja
- Portugal, Lisboa, Cadaval
- Portugal, Lisboa, Cascais
- Portugal, Lisboa, Lisboa
- Portugal, Lisboa, Lourinha
- Portugal, Lisboa, Loures
- Portugal, Lisboa, Mafra
- Portugal, Lisboa, Oeiras
- Portugal, Lisboa, Odivelas
- Portugal, Lisboa, Sintra
- Portugal, Lisboa, Sobral De Monte Agraco
- Portugal, Lisboa, Vila Franca De Xira
- Portugal, Lisboa, Torres Vedras
- Portugal, Portalegre, Alter Do Chao
- Portugal, Portalegre, Arronches
- Portugal, Portalegre, Avis
- Portugal, Portalegre, Campo Maior
- Portugal, Portalegre, Crato
- Portugal, Portalegre, Elvas
- Portugal, Portalegre, Castelo De Vide
- Portugal, Portalegre, Gaviao
- Portugal, Portalegre, Marvao
- Portugal, Portalegre, Fronteira
- Portugal, Portalegre, Monforte
- Portugal, Portalegre, Nisa
- Portugal, Portalegre, Portalegre
- Portugal, Portalegre, Ponte De Sor
- Portugal, Portalegre, Sousel
- Portugal, Porto, Baiao
- Portugal, Porto, Felgueiras
- Portugal, Porto, Gondomar
- Portugal, Porto, Lousada
- Portugal, Porto, Maia
- Portugal, Porto, Marco De Canaveses
- Portugal, Porto, Matosinhos
- Portugal, Porto, Pacos De Ferreira
- Portugal, Porto, Paredes
- Portugal, Porto, Penafiel
- Portugal, Porto, Povia De Varzim
- Portugal, Porto, Porto
- Portugal, Porto, Santo Tirso
- Portugal, Porto, Trofa
- Portugal, Porto, Valongo
- Portugal, Porto, Vila Do Conde

- Portugal, Porto, Vila Nova De Gaia
- Portugal, Porto, Amarante
- Portugal, Santarem, Alcanena
- Portugal, Santarem, Abrantes
- Portugal, Santarem, Alpiarca
- Portugal, Santarem, Cartaxo
- Portugal, Santarem, Chamusca
- Portugal, Santarem, Constancia
- Portugal, Santarem, Coruche
- Portugal, Santarem, Almeirim
- Portugal, Santarem, Benavente
- Portugal, Santarem, Entroncamento
- Portugal, Santarem, Ferreira Do Zezere
- Portugal, Santarem, Golega
- Portugal, Santarem, Macao
- Portugal, Santarem, Ourem
- Portugal, Santarem, Salvaterra De Magos
- Portugal, Santarem, Rio Maior
- Portugal, Santarem, Sardoal
- Portugal, Santarem, Tomar
- Portugal, Santarem, Santarem
- Portugal, Santarem, Torres Novas
- Portugal, Santarem, Vila Nova Da Barquinha
- Portugal, Setubal, Alcacer Do Sal
- Portugal, Setubal, Barreiro
- Portugal, Setubal, Grandola
- Portugal, Setubal, Moita
- Portugal, Setubal, Palmela
- Portugal, Setubal, Montijo
- Portugal, Setubal, Santiago Do Cacem
- Portugal, Setubal, Almada
- Portugal, Setubal, Seixal
- Portugal, Setubal, Sesimbra
- Portugal, Setubal, Sines
- Portugal, Setubal, Setubal
- Portugal, Setubal, Alcochete
- Portugal, Viana Do Castelo, Arcos De Valdevez
- Portugal, Viana Do Castelo, Caminha
- Portugal, Viana Do Castelo, Melgaco
- Portugal, Viana Do Castelo, Moncao
- Portugal, Viana Do Castelo, Paredes De Coura
- Portugal, Viana Do Castelo, Ponte Da Barca
- Portugal, Viana Do Castelo, Valenca
- Portugal, Viana Do Castelo, Viana Do Castelo
- Portugal, Viana Do Castelo, Vila Nova De Cerveira
- Portugal, Viana Do Castelo, Ponte De Lima
- Portugal, Vila Real, Alijo
- Portugal, Vila Real, Boticas
- Portugal, Vila Real, Chaves
- Portugal, Vila Real, Mesao Frio
- Portugal, Vila Real, Montalegre
- Portugal, Vila Real, Murca

- Portugal, Vila Real, Peso Da Regua
- Portugal, Vila Real, Mondim De Basto
- Portugal, Vila Real, Ribeira De Pena
- Portugal, Vila Real, Sabrosa
- Portugal, Vila Real, Santa Marta De Penaguiao
- Portugal, Vila Real, Valpacos
- Portugal, Vila Real, Vila Pouca De Aguiar
- Portugal, Vila Real, Vila Real
- Portugal, Viseu, Castro Daire
- Portugal, Viseu, Cinfaes
- Portugal, Viseu, Lamego
- Portugal, Viseu, Carregal Do Sal
- Portugal, Viseu, Mangualde
- Portugal, Viseu, Armamar
- Portugal, Viseu, Moimenta Da Beira
- Portugal, Viseu, Nelas
- Portugal, Viseu, Oliveira De Frades
- Portugal, Viseu, Mortagua
- Portugal, Viseu, Santa Comba Dao
- Portugal, Viseu, Resende
- Portugal, Viseu, Sao Pedro Do Sul
- Portugal, Viseu, Sao Joao Da Pesqueira
- Portugal, Viseu, Satao
- Portugal, Viseu, Penedono
- Portugal, Viseu, Tabuaco
- Portugal, Viseu, Tondela
- Portugal, Viseu, Tarouca
- Portugal, Viseu, Vila Nova De Paiva
- Portugal, Viseu, Sernancelhe
- Portugal, Viseu, Viseu
- Portugal, Viseu, Vouzela
- Portugal, Viseu, Penalva Do Castelo
- Portugal, Ilha Da Madeira (madeira), Calheta
- Portugal, Ilha Da Madeira (madeira), Porto Moniz
- Portugal, Ilha Da Madeira (madeira), Ribeira Brava
- Portugal, Ilha Da Madeira (madeira), Santa Cruz
- Portugal, Ilha Da Madeira (madeira), Santana
- Portugal, Ilha Da Madeira (madeira), Sao Vicente
- Portugal, Ilha Da Madeira (madeira), Ponta Do Sol
- Portugal, Ilha Da Madeira (madeira), Funchal
- Portugal, Ilha Da Madeira (madeira), Machico
- Portugal, Ilha Da Madeira (madeira), Camara De Lobos
- Portugal, Ilha De Porto Santo (madeira), Porto Santo
- Portugal, Ilha Da Graciosa (acores), Santa Cruz
- Portugal, Ilha Das Flores (acores), Lajes Das Flores
- Portugal, Ilha Das Flores (acores), Santa Cruz Das Flores
- Portugal, Ilha De Santa Maria (acores), Vila Do Porto
- Portugal, Ilha De Sao Jorge (acores), Calheta
- Portugal, Ilha De Sao Jorge (acores), Velas
- Portugal, Ilha De Sao Miguel (acores), Lagoa
- Portugal, Ilha De Sao Miguel (acores), Povoacao
- Portugal, Ilha De Sao Miguel (acores), Ribeira Grande

- Portugal, Ilha De Sao Miguel (acores), Vila Franca Do Campo
- Portugal, Ilha De Sao Miguel (acores), Ponta Delgada
- Portugal, Ilha De Sao Miguel (acores), Nordeste
- Portugal, Ilha Do Corvo (acores), Corvo
- Portugal, Ilha Do Faial (acores), Horta
- Portugal, Ilha Do Pico (acores), Lajes Do Pico
- Portugal, Ilha Do Pico (acores), Sao Roque Do Pico
- Portugal, Ilha Do Pico (acores), Madalena
- Portugal, Ilha Terceira (acores), Vila Praia Da Vitoria
- Portugal, Ilha Terceira (acores), Angra Do Heroismo

NÚMERO DE FORNECEDORES EM RISCO DE INCIDENTES DE ESCRAVATURA MODERNA

0



NÚMERO DE FORNECEDORES EM RISCO DE INCIDENTES DE TRABALHO E EXPLORAÇÃO INFANTIS

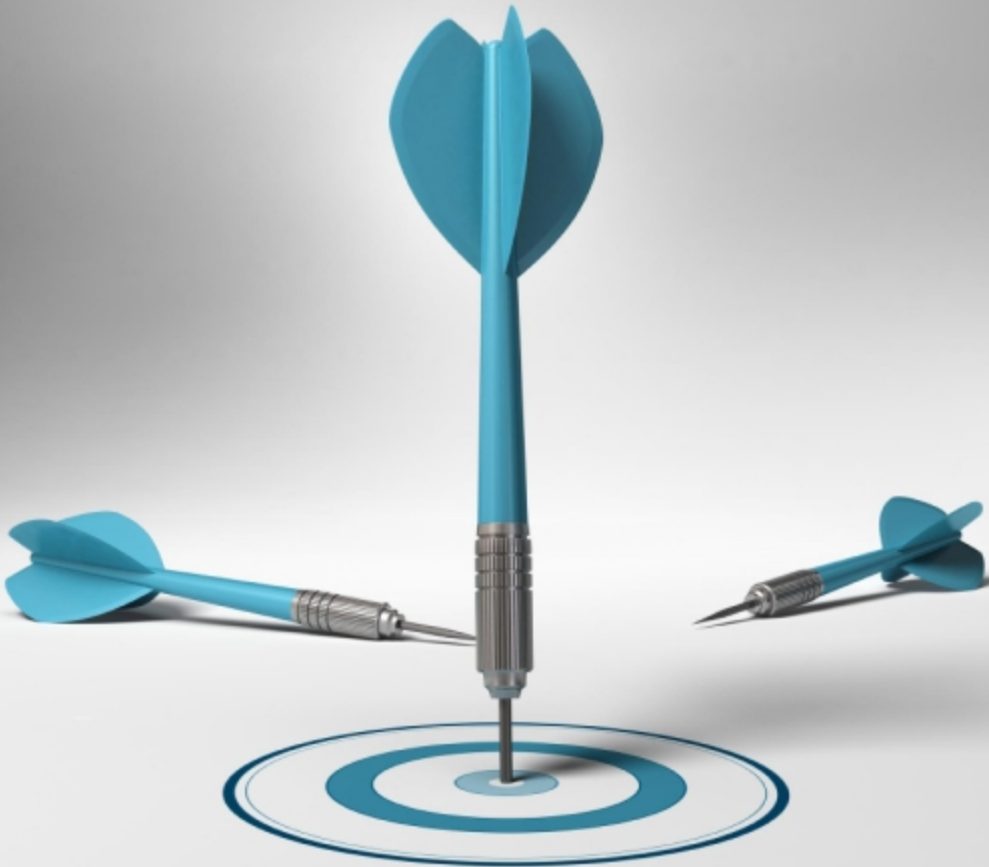
0



Caracterização dos fornecedores - principais marcas, produtos e serviços

Companhias Aéreas, Hotéis, Rent-a-car, Operadores Turísticos, Bed Banks

ESTRATÉGIA



STAKEHOLDERS

Identificação dos stakeholders

Grupos de interesse relevantes para a atividade desenvolvida pela Wide Travel:

Colaboradores e Outros Trabalhadores

Funcionários Internos: Incluem agentes de viagens, equipa administrativa, equipa de marketing, TI, entre outros. Eles dependem da estabilidade e crescimento da empresa para sua segurança financeira e desenvolvimento profissional.

Trabalhadores Temporários e Freelancers: Guias turísticos, intérpretes, e outros profissionais contratados em caráter temporário ou por projeto específico. O seu interesse está na continuidade das oportunidades de trabalho e nas condições de contratação.

Clientes

Viajantes Individuais: Turistas que utilizam os serviços da Wide Travel para férias e viagens de lazer. O seu interesse principal é a qualidade do serviço, segurança e custo-benefício.

Clientes Corporativos: Empresas que utilizam serviços de viagem para os seus funcionários. Eles focam-se na eficiência, confiabilidade e poupança nas soluções de viagem oferecidas.

Fornecedores

Companhias Aéreas e de Transporte: Parceiros essenciais que fornecem os meios de transporte para os clientes da Wide Travel.

Hotéis e Alojamentos: Estabelecimentos que oferecem alojamento aos clientes. Eles dependem da Wide Travel para uma parte significativa de suas reservas.

Serviços Locais: Guias turísticos locais, empresas de transporte, restaurantes e atrações turísticas que são incluídos nos pacotes de viagem.

Acionistas

Acionistas: Indivíduos e entidades que possuem participação na Wide Travel. Eles estão interessados no desempenho financeiro da empresa e no retorno sobre seus investimentos.

Parceiros de Negócios

Agências de Marketing e Publicidade: Empresas que ajudam a Wide Travel a promover seus serviços e atrair clientes.

Plataformas de Tecnologia: Empresas que fornecem soluções tecnológicas, como sistemas de reservas, plataformas de CRM e ferramentas de automação.

Outras Agências de Viagem: Colaborações ou parcerias estratégicas com outras agências para expandir o alcance e a oferta de serviços.

Comunidades Locais

Destinos Turísticos: Comunidades e localidades que são destinos turísticos promovidos pela Wide Travel. Eles são afetados pelo volume de turistas e pelas práticas de turismo sustentável promovidas pela agência.

Empresas e Negócios Locais: Pequenos negócios e prestadores de serviços locais que se beneficiam economicamente dos turistas que visitam a região.

Abordagem para o envolvimento dos stakeholders

A Wide Travel implementa diversos mecanismos que mapeiam, envolvem e auscultam esses grupos. Estes mecanismos são projetados para construir relações positivas e úteis, que influenciem as prioridades estratégicas, promovam a gestão sustentável da atividade e melhorem o desempenho geral. A seguir, estão os principais mecanismos utilizados:

Envolvimento das Partes Interessadas

1.Reuniões Regulares e Consultas:

Reuniões com Colaboradores: Reuniões periódicas com a equipe interna para discutir objetivos, metas, feedback e melhorias.

Reuniões com Clientes: Reuniões periódicas com clientes para obter feedback e melhorias necessárias.

2.Grupos de Trabalho:

Grupos de Trabalho Internos: Formados por colaboradores de diferentes departamentos para discutir e implementar melhorias em processos internos e serviços.

Auscultação das Partes Interessadas

1.Inquéritos e Pesquisas de Satisfação:

Inquéritos a Clientes: Para medir a satisfação dos clientes e receber sugestões de melhoria.

Pesquisas Internas: Pesquisas de clima organizacional e satisfação dos colaboradores para identificar áreas de melhoria.

2.Plataformas Digitais e Intranet:

Portal de Feedback Online: Plataforma onde clientes podem fornecer feedback contínuo sobre os serviços e operações.

Intranet Corporativa: Canal de comunicação interna para compartilhar informações, novidades e permitir o feedback dos colaboradores.

Planos de Ação: Desenvolvimento de planos de ação baseados nos insights obtidos para melhorar processos, produtos e serviços.

Transparência e Comunicação:

Relatórios de Sustentabilidade: Relatórios sobre práticas de sustentabilidade e impacto social, demonstrando o compromisso da Wide Travel com a responsabilidade corporativa.

Ao implementar estes mecanismos, a Wide Travel assegura um envolvimento eficaz de suas partes interessadas, promovendo um diálogo construtivo que contribui para a definição das prioridades estratégicas, gestão sustentável e melhoria contínua do desempenho.

MATERIALIDADE

Temas materiais mais relevantes para o negócio

AMBIENTAL

Consumo de água

Gestão de energia

Emissões de GEE

Pressão sobre a biodiversidade

Geolocalização dos riscos climáticos

Gestão de resíduos

Economia circular

SOCIAL

Modelo de contratação

Igualdade salarial

Diversidade na força de trabalho

Qualificação dos trabalhadores

Saúde e segurança no trabalho

Conciliação entre vida profissional, pessoal e familiar

Parcerias locais

Contratos públicos locais

Produtos locais

GOVERNAÇÃO

Conformidade legal

Ética

Transparência

Diversidade no órgão de gestão

Diligência devida da cadeia de abastecimento

Gestão de risco

PRINCIPAIS IMPACTES, RISCOS E OPORTUNIDADES

Para a Wide Travel, identificar e gerir ativamente os fatores que podem gerar impactos económicos, sociais e ambientais significativos é crucial para assegurar um desenvolvimento sustentável e a criação de valor a longo prazo. A seguir, detalham-se esses fatores e suas possíveis implicações, bem como as medidas de gestão necessárias:

Fatores Económicos

Novas Tecnologias

Novas Oportunidades de Negócio

Fatores Sociais

Mudanças no Comportamento do Consumidor

Satisfação e Retenção de Colaboradores

Responsabilidade Social Corporativa

Fatores Ambientais

Sustentabilidade e Turismo Responsável

Mudanças Climáticas

Regulamentações Ambientais

Ao adotar uma gestão ativa destes fatores e comprometer-se com práticas sustentáveis e responsáveis, a Wide Travel pode criar valor a longo prazo, garantindo a resiliência e crescimento contínuo da empresa.

OBJETIVOS A CURTO, MÉDIO E LONGO PRAZO

No processo de planeamento estratégico da Wide Travel, considerando os temas materiais identificados, os compromissos assumidos pela direção e os objetivos de curto e médio prazo são detalhados da seguinte forma:

i) Compromissos Assumidos pela Direção

Sustentabilidade Ambiental:

Compromisso: Reduzir a pegada de carbono da empresa e promover práticas de turismo sustentável.

Ações: Implementação de programas de compensação de carbono, promoção de destinos eco-friendly, e redução do consumo de recursos.

Responsabilidade Social:

Compromisso: Contribuir positivamente para as comunidades locais e promover a responsabilidade social.

Ações: Desenvolvimento de projetos sociais nas comunidades, e incentivo ao voluntariado corporativo.

Inovação e Qualidade de Serviço:

Compromisso: Melhorar continuamente a qualidade dos serviços e a experiência do cliente através da inovação.

Ações: Investimento em novas tecnologias, capacitação contínua dos colaboradores, e personalização dos serviços.

ii) Metas de Curto Prazo

Aquisição de Novo Software de Reservas do Cliente

Meta: Adquirir e implementar um novo software de atendimento ao cliente para reduzir o tempo médio de atendimento estimado de 20%.

Prazo: 6 meses.

Impacto: Melhoria da satisfação do cliente e aumento da eficiência operacional.

Início do Programa de Compensação de Carbono

Meta: Implementar um programa de compensação de carbono para todas as viagens organizadas pela Wide Travel.

Prazo: 1 ano.

Impacto: Redução da pegada de carbono da empresa e atração de clientes conscientes ambientalmente.

Formação em Turismo Sustentável para Colaboradores

Meta: Concluir a capacitação de todos os colaboradores em práticas de turismo sustentável.

Prazo: 1 ano.

Impacto: Aumento da conscientização interna e alinhamento com os compromissos de sustentabilidade.

iii) Metas de Médio Prazo

Redução da Pegada de Carbono

Meta: Reduzir a pegada de carbono da empresa em 25% através de práticas operacionais sustentáveis e parcerias estratégicas.

Prazo: 3 anos.

Impacto: Contribuição significativa para a sustentabilidade ambiental e melhoria da reputação corporativa.

Certificação em Sustentabilidade

Meta: Obter certificação de sustentabilidade reconhecida internacionalmente, como a ISO 14001.

Prazo: 3 anos.

Impacto: Validação das práticas sustentáveis da Wide Travel e maior confiança dos stakeholders.

Aumento da Satisfação do Cliente

Meta: Melhorar a satisfação geral do cliente em 20%, medido através de inquéritos de feedback pós-viagem.

Prazo: 1 ano.

Impacto: Fidelização de clientes e aumento de recomendações boca a boca.

Ao seguir esses compromissos e metas, a Wide Travel procura não apenas melhorar seu desempenho financeiro, mas também criar um impacto positivo sustentável nas esferas económica, social e ambiental.

DESEMPENHO ECONÓMICO





Despesas de investimento

Inovação	€ 5 000,00
Digitalização e cibersegurança	€ 2 000,00
Proteção do ambiente	€ 0
Desenvolvimento territorial	€ 0
Total	€ 7 000,00

Apoio financeiro recebido do Estado

TIPO / ENTIDADE DE ORIGEM	VALOR
Benefícios e créditos fiscais	€ 0
Subsídios	€ 0
Subvenções ao investimento ou à investigação e desenvolvimento	€ 0
Prémios	€ 0
Royalty Holidays (incentivos que atrasam o pagamento de royalties)	€ 0
Apoio financeiro das agências de crédito	€ 0
Incentivos financeiros	€ 0
Outros benefícios financeiros	€ 0
Total	€ 0

TAXONOMIA CLIMÁTICA

	TOTAL	ELEGÍVEL	NÃO ELEGÍVEL
Volume de negócios	€ 26 922 253,00	0 %	100 %
CapEx	€ 0	0 %	0 %
OpEx	€ 0	0 %	0 %

DESEMPENHO ESG

AMBIENTAL

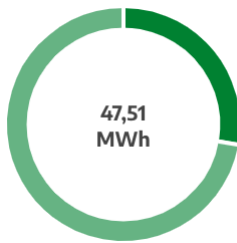


ENQUADRAMENTO

Temos um conjunto de Políticas que incluem aspectos ambientais, a serem implementadas quer internamente quer externamente nas nossas operações com os nossos parceiros, fornecedores e clientes (em Anexo). Fazemos a monitorização dos consumos de Água, Papel e Electricidade.

CONSUMO DE ENERGIA

Monitorização do consumo de energia



● Renovável

27,78% (13,20 MWh)

● Não renovável

72,22% (34,31 MWh)

TOTAL

47,51 MWh

CONSUMO DE ENERGIA POR CLIENTE

0 MWh/client



INTENSIDADE ENERGÉTICA

0 MWh / €



INTENSIDADE CARBÓNICA

-



RENOVÁVEL	VALOR
Biomassa	0 MWh
Biogás	0 MWh
Hidrogénio (verde)	0 MWh
Eletricidade produzida (fontes renováveis)	0 MWh
Eletricidade adquirida externamente (fontes renováveis)	13,20 MWh
Vapor adquirido no exterior (fontes renováveis)	0 MWh
Aquecimento (industrial) adquirido no exterior (fontes renováveis)	0 MWh
Arrefecimento (industrial) adquirido no exterior (fontes renováveis)	0 MWh
Outro	0 MWh

NÃO RENOVÁVEL	VALOR
Carvão e produtos derivados do carvão	0 MWh
Gasóleo	0 MWh
Gasolina	5,23 MWh
GPL	0 MWh
Gás natural	0 MWh
Gás propano	0 MWh
Gás butano	0 MWh
Hidrogénio (não ecológico)	0 MWh
Fontes nucleares	0 MWh
Eletricidade adquirida externamente (fontes não renováveis)	29,08 MWh
Vapor comprado no exterior (fontes não renováveis)	0 MWh
Aquecimento (industrial) adquirido no exterior (fontes não renováveis)	0 MWh
Arrefecimento (industrial) adquirido no exterior (fontes não renováveis)	0 MWh
Outros combustíveis de fontes não renováveis	0 MWh

2023 (ANO DE BASE DO CONTROLO DO CONSUMO)	47,51 MWh
Renovável	27,78 %
Não renovável	72,22 %
2022	31,97 MWh
Renovável	29,00 %
Não renovável	71,00 %


Medidas de eficiência energética

Medidas de eficiência energética implementadas	⊗
--	---

-


VARIAÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA (ANO ANTERIOR VS ANO DE REPORTE)

-



VARIAÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA (ANO DE BASE VS ANO DE REPORTE)

67,29 %



EMISSÕES

EMISSÕES DE GEE	Não há dados disponíveis
-----------------	--------------------------

Capacidade de sequestro de carbono	⊗
------------------------------------	---

INTENSIDADE DE CARBONO

-



Poluentes atmosféricos

Emissões de poluentes atmosféricos	⊗
Monitorização dos poluentes atmosféricos	⊗

POLÍTICAS AMBIENTAIS

Política ambiental	<input checked="" type="checkbox"/>
Política de redução das emissões	<input type="checkbox"/>
Política de proteção da biodiversidade	<input type="checkbox"/>
Política de tratamento e/ou redução de resíduos	<input type="checkbox"/>

DESEMPENHO ESG

SOCIAL



ENQUADRAMENTO

Todos os dos colaboradores têm contractos efectivos, apenas temos 5 colaboradores com contrato a termo.

As operações da Wide Travel não são sazonais.

Todos os colaboradores têm benefícios sociais tais como : Subsídio de almoço, seguro de saúde, passe de transportes públicos, gratificações balanço, prémios extraordinários.

A taxa de absentismo é baixa.

Disponibilização da opção de teletrabalho para apoio familiar.

Anualmente a Wide faz um contributo/doação para uma organização de cariz social.

MODELO DE CONTRATAÇÃO

Trabalhadores, por tipo de horário de trabalho

A tempo inteiro	31
A tempo parcial	1
Outro	0
Total	32

Trabalhadores, por tipo de contrato de trabalho

Termo certo	5
Sem termo	29
Outro	0
Total	32

Novas contratações, por tipo de contrato de trabalho

Termo certo	5
Sem termo	3
Outro	0
Total	8

Novas contratações por género

Masculino	2
Feminino	6
Outro	0
Total	8

CONTRATAÇÕES LOCAIS

32



CRIAÇÃO LÍQUIDA DE EMPREGO

7



TAXA MÉDIA DE ROTATIVIDADE

3,13 %



TAXA MÉDIA DE ABSENTISMO

0,64 %



Benefícios dos trabalhadores

Subsídio de almoço, seguro de saúde, passe de transportes públicos, gratificações balanço, prémios extraordinários.



DIVERSIDADE NA FORÇA DE TRABALHO

Percentagem de trabalhadores, por faixa etária

< 30	9,38 %
30-50	62,50 %
> 50	34,38 %

Percentagem de trabalhadores, por género

Masculino	21,88 %
Feminino	75,00 %
Outro	0 %

Percentagem de trabalhadores, por categoria funcional

Administração	6,25 %
Gestão	9,38 %
Técnicos	68,75 %
Administrativo	12,50 %

PERCENTAGEM DE TRABALHADORES DE NACIONALIDADE ESTRANGEIRA

0 %



QUALIFICAÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO

INVESTIMENTO EM FORMAÇÃO, POR TRABALHADOR

€ 456,00



HORAS DE FORMAÇÃO EFETUADAS

205 horas



Média de horas de formação por trabalhador, por género

Masculino	4,14 horas
Feminino	7,33 horas
Outro	0 horas
Total	205,00 horas

Número médio de horas de formação por trabalhador, por categoria funcional

Administração	50,50 horas
Gestão	0 horas
Técnicos	3,41 horas
Administrativo	7,25 horas
Total	205,00 horas

Percentagem de trabalhadores que são regularmente objeto de análise de desempenho e de desenvolvimento de carreira, por categoria funcional

Masculino	21,88 %
Feminino	68,75 %
Outro	0 %

Percentagem de trabalhadores que são regularmente objeto de avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira, por categoria funcional

Administração	0 %
Gestão	3,13 %
Técnicos	75,00 %
Administrativo	12,50 %

Gestão de competências e programas de aprendizagem contínua

Dispõe de um programa de gestão de competências e de aprendizagem contínua



Parcerias com universidades, escolas profissionais, centros de estudo ou outros

Tem parcerias com universidades, escolas profissionais, centros de estudo ou outros



SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

HORAS DE FORMAÇÃO EM MATÉRIA DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

0 horas



PERCENTAGEM DE POSTOS DE TRABALHO COM UMA AVALIAÇÃO DE RISCOS EFETUADA

100 %



ACIDENTES DE TRABALHO

-



ACIDENTES GRAVES RELACIONADOS COM O TRABALHO, EXCLUINDO OS ACIDENTES MORTAIS

-



VÍTIMAS MORTAIS RESULTANTES DE ACIDENTES DE TRABALHO

-



DIAS ÚTEIS PERDIDOS

-



DIAS ÚTEIS DEBITADOS

-



HORAS-HOMEM DE EXPOSIÇÃO AO RISCO

-



COMUNIDADES LOCAIS

DESPESAS COM INVESTIMENTOS NA COMUNIDADE

€ 2 500,00



POLÍTICAS SOCIAIS

Política de direitos humanos	<input type="checkbox"/>
Política de fornecedores	<input checked="" type="checkbox"/>
Política de remuneração	<input type="checkbox"/>

DESEMPENHO ESG

GOVERNAÇÃO




ENQUADRAMENTO

A administração da Wide Travel é constituída pela Directora Geral e pela Directora Executiva. Temos um Código de Ética e Conduta, uma Política Anti-Suborno e Corrupção e um canal para denúncia de atos de corrupção e suborno através do seguinte formulário, no qual é garantido a total confidencialidade:

<https://forms.office.com/e/p90jsmGmQ4>

CONFORMIDADE LEGAL

Existência de mecanismos internos formais para assegurar o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis à atividade 

Temos assessoria jurídica da nossa associação (APAVT), bem como assessoria jurídica externa.

ÉTICA

Existência de um Código de Ética 


Assinatura do Código de Ética do Turismo Mundial 

TRANSPARÊNCIA

Meios pelos quais o desempenho em matéria de sustentabilidade é comunicado

- Relatório divulgado internamente
- Correio eletrónico divulgado internamente
- Publicação/mensagem interna

POLÍTICAS DE GOVERNAÇÃO

Política anti-corrupção e fraude 

Política de prevenção e gestão de conflitos de interesses 

Política de privacidade e proteção de dados pessoais 

Código de ética e conduta para fornecedores 

Canal de denúncias para os trabalhadores 

PRÁTICAS DE REPORTE E DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE



Práticas de reporte

O presente relatório anual diz respeito aos resultados correspondentes ao período de 2023-01-01 a 2023-12-31.

Para perguntas sobre o relatório, contacte sustentabilidade@widetravel.pt

Declaração de Responsabilidade

Declaro, na qualidade de representante legal de Wide Travel, Viagens e Turismo LDA, que assumo a responsabilidade por estas informações e que garanto que as informações aqui contidas são verdadeiras e que não existem omissões de que tenha conhecimento.

2024-08-21 Joana Silveira





FOREST

Medir o desempenho **ESG**

Ferramenta Organizacional de Reporte da Sustentabilidade no Turismo

PARCEIROS



ORDEM DOS REVISORES OFICIAIS DE CONTAS



Banco Português de Fomento



CONFEDERAÇÃO DO TURISMO DE PORTUGAL

bankinter



novobanco

GOPARITY



Global Compact Network Portugal



ORDEN dos CONTABILISTAS CERTIFICADOS



Todos os direitos reservados ao fabricante do software e às suas entidades licenciadoras

[Termos do Serviço](#) [Política de Privacidade](#)