

# Relatório de Sustentabilidade

## 2023

ESG - Ambiental, Social e Governança



## RESUMO DO CONTEÚDO

Mensagem da Gestão



Destaques



Perfil Organizacional



Estratégia



Desempenho económico



Desempenho ESG | Ambiental



Desempenho ESG | Social



Desempenho ESG | Governação



Práticas de Reporte e Declaração de Responsabilidade



# MENSAGEM DA **GESTÃO**



## MENSAGEM DA GESTÃO

As agências de viagens, incluindo a Wide Travel, têm enfrentado um cenário em constante evolução, impulsionado por várias mudanças no mercado e na indústria. A seguir estão alguns dos principais aspectos desse contexto atual, mudanças recentes e tendências emergentes que influenciam as operações e estratégias:

### Contexto Atual das Agências de Viagens

#### Recuperação Pós-Pandemia:

A pandemia de COVID-19 causou um impacto significativo no setor de viagens, com uma queda drástica nas reservas e viagens internacionais. No entanto, o mercado tem recuperado gradualmente, com um aumento na procura por viagens.

#### Mudança no Comportamento do Consumidor:

Os consumidores estão mais conscientes da segurança e saúde ao viajar.

A flexibilidade nas políticas de cancelamento e reembolso tornou-se uma exigência padrão entre os viajantes.

### Mudanças Recentes no Mercado e na Indústria

#### Digitalização e Automação:

As agências de viagens têm investido em tecnologias digitais para aprimorar a experiência do cliente. Isso inclui plataformas de reservas online, chatbots para atendimento ao cliente e aplicativos móveis que oferecem serviços personalizados.

A automação de processos internos, gestão de reservas e atendimento ao cliente, ajuda a reduzir custos operacionais e aumentar a eficiência.

#### Parcerias e Colaborações:

Para se manterem competitivas, as agências estão formando parcerias estratégicas com empresas de tecnologia, hotéis, companhias aéreas e outros fornecedores de serviços de viagem.

A criação de pacotes de viagem integrados que combinam voos, alojamentos e atividades locais tornou-se uma prática comum.

#### Sustentabilidade e Turismo Responsável:

Há uma crescente procura por viagens sustentáveis e práticas de turismo responsável.

Iniciativas como compensação de carbono e promoção de destinos eco-friendly.

### Estratégias da Wide Travel

#### Adotar Inovações Tecnológicas:

Investir em plataformas digitais e soluções de IA para oferecer experiências de reserva mais intuitivas e personalizadas.

Usar automação para melhorar a eficiência, mas manter um toque humano através de atendimento personalizado.

Ao adotar essas estratégias e acompanhar as tendências emergentes, a Wide Travel pode não apenas adaptar ao cenário atual, mas também se posicionar como líder no mercado de viagens.



**Joana Silveira**  
Diretora Executiva

# DESTAQUES



# 2023

## VALOR ECONÓMICO



€ 26 922 253,00

Volume de negócios



€ 27 045 504,00

Valor económico direto gerado



€ 25 536 318,00

Valor económico direto distribuído



-

CapEx

## VALOR AMBIENTAL



- tCO<sub>2</sub>eq

Emissões de gases com efeito de estufa



47,51 MWh

Energia consumida

## VALOR SOCIAL



32

Trabalhadores  
(22% Homens | 75% Mulheres)



€ 456,00

Investimento em formação por  
trabalhador



205,00 h

Horas de formação

# PERFIL ORGANIZACIONAL



## VISÃO GERAL DA EMPRESA

### Nome

Wide Travel, Viagens e Turismo LDA

### Forma jurídica

Sociedade por quotas

### Origem do capital

Capital privado

### Localização da sede

-

### Localização da(s) operação(ões)

- Portugal, Lisboa, Lisboa
- Portugal, Porto, Porto

### Atividades, marcas, produtos e serviços

Agência de viagens e organização e gestão e eventos.

### Mercado(s) servido(s)

- Portugal

### Descrição do(s) mercado(s) servido(s)

Maioritariamente é o mercado empresarial, de viagens de negócios.

### Dimensão

Pequena empresa

Trabalhadores	32
Outros trabalhadores	0
<b>Total</b>	<b>32</b>

NÚMERO DE UNIDADES DE NEGÓCIO

**3**



NÚMERO DE MESES DE OPERAÇÃO

12



## SERVIÇO AO CLIENTE

### Perfil do cliente

B2C: qualquer faixa etária, qualquer poder de compra. Viagens de lazer, particulares ou em grupo.

B2B: faixa etária a partir dos 25 anos. viagens de negócio e organização de eventos.

### Nível de satisfação nas plataformas digitais

	Airbnb	⊗
	Booking	⊗
	Edreams	⊗
	Expedia	⊗
	Google	4.8/5
	Hotels.com	⊗
	OpenTable	⊗
	The Fork	⊗
	Tripadvisor	⊗
	Trivago	⊗
	Yelp	⊗
	DIG-IN	⊗

NÚMERO DE RECLAMAÇÕES

0



NÚMERO DE ELOGIOS

0



## CADEIA DE ABASTECIMENTO

NÚMERO DE FORNECEDORES

**16 309**



NÚMERO DE FORNECEDORES DIRETOS OU DE PRIMEIRO NÍVEL

**2 600**



### Localização dos fornecedores

- Portugal, Aveiro, Agueda
- Portugal, Aveiro, Aveiro
- Portugal, Aveiro, Anadia
- Portugal, Aveiro, Arouca
- Portugal, Aveiro, Espinho
- Portugal, Aveiro, Estarreja
- Portugal, Aveiro, Ilhavo
- Portugal, Aveiro, Mealhada
- Portugal, Aveiro, Castelo De Paiva
- Portugal, Aveiro, Murtosa
- Portugal, Aveiro, Albergaria-a-velha
- Portugal, Aveiro, Oliveira De Azemeis
- Portugal, Aveiro, Sao Joao Da Madeira
- Portugal, Aveiro, Sever Do Vouga
- Portugal, Aveiro, Ovar
- Portugal, Aveiro, Vagos
- Portugal, Aveiro, Oliveira Do Bairro
- Portugal, Aveiro, Santa Maria Da Feira
- Portugal, Aveiro, Vale De Cambra
- Portugal, Beja, Ferreira Do Alentejo
- Portugal, Beja, Alvito
- Portugal, Beja, Barrancos
- Portugal, Beja, Almodovar
- Portugal, Beja, Beja
- Portugal, Beja, Castro Verde
- Portugal, Beja, Aljustrel
- Portugal, Beja, Cuba
- Portugal, Beja, Mertola
- Portugal, Beja, Moura
- Portugal, Beja, Vidigueira
- Portugal, Beja, Serpa
- Portugal, Beja, Ourique
- Portugal, Beja, Odemira
- Portugal, Braga, Guimaraes
- Portugal, Braga, Terras De Bouro
- Portugal, Braga, Amares
- Portugal, Braga, Barcelos
- Portugal, Braga, Braga

- Portugal, Braga, Cabeceiras De Basto
- Portugal, Braga, Celorico De Basto
- Portugal, Braga, Fafe
- Portugal, Braga, Povoia De Lanhoso
- Portugal, Braga, Vieira Do Minho
- Portugal, Braga, Esposende
- Portugal, Braga, Vila Verde
- Portugal, Braga, Vizela
- Portugal, Braga, Vila Nova De Famalicao
- Portugal, Braganca, Carrazeda De Ansaes
- Portugal, Braganca, Braganca
- Portugal, Braganca, Mogadouro
- Portugal, Braganca, Torre De Moncorvo
- Portugal, Braganca, Mirandela
- Portugal, Braganca, Vimioso
- Portugal, Braganca, Vila Flor
- Portugal, Braganca, Miranda Do Douro
- Portugal, Braganca, Alfandega Da Fe
- Portugal, Braganca, Macedo De Cavaleiros
- Portugal, Braganca, Freixo De Espada A Cinta
- Portugal, Braganca, Vinhais
- Portugal, Castelo Branco, Castelo Branco
- Portugal, Castelo Branco, Covilha
- Portugal, Castelo Branco, Idanha-a-nova
- Portugal, Castelo Branco, Belmonte
- Portugal, Castelo Branco, Fundao
- Portugal, Castelo Branco, Penamacor
- Portugal, Castelo Branco, Oleiros
- Portugal, Castelo Branco, Serta
- Portugal, Castelo Branco, Vila De Rei
- Portugal, Castelo Branco, Proenca-a-nova
- Portugal, Castelo Branco, Vila Velha De Rodao
- Portugal, Coimbra, Cantanhede
- Portugal, Coimbra, Arganil
- Portugal, Coimbra, Coimbra
- Portugal, Coimbra, Condeixa-a-nova
- Portugal, Coimbra, Figueira Da Foz
- Portugal, Coimbra, Miranda Do Corvo
- Portugal, Coimbra, Montemor-o-velho
- Portugal, Coimbra, Mira
- Portugal, Coimbra, Oliveira Do Hospital
- Portugal, Coimbra, Lousa
- Portugal, Coimbra, Penacova
- Portugal, Coimbra, Penela
- Portugal, Coimbra, Soure
- Portugal, Coimbra, Tabua
- Portugal, Coimbra, Vila Nova De Poiares
- Portugal, Coimbra, Pampilhosa Da Serra
- Portugal, Coimbra, Gois
- Portugal, Evora, Arraiolos
- Portugal, Evora, Borba
- Portugal, Evora, Evora

- Portugal, Evora, Montemor-o-novo
- Portugal, Evora, Estremoz
- Portugal, Evora, Mora
- Portugal, Evora, Portel
- Portugal, Evora, Mourao
- Portugal, Evora, Reguengos De Monsaraz
- Portugal, Evora, Redondo
- Portugal, Evora, Vendas Novas
- Portugal, Evora, Viana Do Alentejo
- Portugal, Evora, Alandroal
- Portugal, Evora, Vila Vicosa
- Portugal, Faro, Aljezur
- Portugal, Faro, Castro Marim
- Portugal, Faro, Alcoutim
- Portugal, Faro, Faro
- Portugal, Faro, Lagoa
- Portugal, Faro, Albufeira
- Portugal, Faro, Loule
- Portugal, Faro, Monchique
- Portugal, Faro, Olhao
- Portugal, Faro, Portimao
- Portugal, Faro, Sao Bras De Alportel
- Portugal, Faro, Lagos
- Portugal, Faro, Silves
- Portugal, Faro, Vila Real De Santo Antonio
- Portugal, Faro, Vila Do Bispo
- Portugal, Faro, Tavira
- Portugal, Guarda, Aguiar Da Beira
- Portugal, Guarda, Figueira De Castelo Rodrigo
- Portugal, Guarda, Fornos De Algodres
- Portugal, Guarda, Celorico Da Beira
- Portugal, Guarda, Almeida
- Portugal, Guarda, Gouveia
- Portugal, Guarda, Guarda
- Portugal, Guarda, Manteigas
- Portugal, Guarda, Meda
- Portugal, Guarda, Trancoso
- Portugal, Guarda, Vila Nova De Foz Coa
- Portugal, Guarda, Seia
- Portugal, Guarda, Sabugal
- Portugal, Guarda, Pinhel
- Portugal, Leiria, Alcobaca
- Portugal, Leiria, Alvaiazere
- Portugal, Leiria, Ansiao
- Portugal, Leiria, Batalha
- Portugal, Leiria, Bombarral
- Portugal, Leiria, Caldas Da Rainha
- Portugal, Leiria, Castanheira De Pera
- Portugal, Leiria, Leiria
- Portugal, Leiria, Marinha Grande
- Portugal, Leiria, Nazare
- Portugal, Leiria, Figueiro Dos Vinhos

- Portugal, Leiria, Pombal
- Portugal, Leiria, Pedrogao Grande
- Portugal, Leiria, Peniche
- Portugal, Leiria, Porto De Mos
- Portugal, Leiria, Obidos
- Portugal, Lisboa, Alenquer
- Portugal, Lisboa, Amadora
- Portugal, Lisboa, Arruda Dos Vinhos
- Portugal, Lisboa, Azambuja
- Portugal, Lisboa, Cadaval
- Portugal, Lisboa, Cascais
- Portugal, Lisboa, Lisboa
- Portugal, Lisboa, Lourinha
- Portugal, Lisboa, Loures
- Portugal, Lisboa, Mafra
- Portugal, Lisboa, Oeiras
- Portugal, Lisboa, Odivelas
- Portugal, Lisboa, Sintra
- Portugal, Lisboa, Sobral De Monte Agraco
- Portugal, Lisboa, Vila Franca De Xira
- Portugal, Lisboa, Torres Vedras
- Portugal, Portalegre, Alter Do Chao
- Portugal, Portalegre, Arronches
- Portugal, Portalegre, Avis
- Portugal, Portalegre, Campo Maior
- Portugal, Portalegre, Crato
- Portugal, Portalegre, Elvas
- Portugal, Portalegre, Castelo De Vide
- Portugal, Portalegre, Gaviao
- Portugal, Portalegre, Marvao
- Portugal, Portalegre, Fronteira
- Portugal, Portalegre, Monforte
- Portugal, Portalegre, Nisa
- Portugal, Portalegre, Portalegre
- Portugal, Portalegre, Ponte De Sor
- Portugal, Portalegre, Sousel
- Portugal, Porto, Baiao
- Portugal, Porto, Felgueiras
- Portugal, Porto, Gondomar
- Portugal, Porto, Lousada
- Portugal, Porto, Maia
- Portugal, Porto, Marco De Canaveses
- Portugal, Porto, Matosinhos
- Portugal, Porto, Pacos De Ferreira
- Portugal, Porto, Paredes
- Portugal, Porto, Penafiel
- Portugal, Porto, Povia De Varzim
- Portugal, Porto, Porto
- Portugal, Porto, Santo Tirso
- Portugal, Porto, Trofa
- Portugal, Porto, Valongo
- Portugal, Porto, Vila Do Conde

- Portugal, Porto, Vila Nova De Gaia
- Portugal, Porto, Amarante
- Portugal, Santarem, Alcanena
- Portugal, Santarem, Abrantes
- Portugal, Santarem, Alpiarca
- Portugal, Santarem, Cartaxo
- Portugal, Santarem, Chamusca
- Portugal, Santarem, Constancia
- Portugal, Santarem, Coruche
- Portugal, Santarem, Almeirim
- Portugal, Santarem, Benavente
- Portugal, Santarem, Entroncamento
- Portugal, Santarem, Ferreira Do Zezere
- Portugal, Santarem, Golega
- Portugal, Santarem, Macao
- Portugal, Santarem, Ourem
- Portugal, Santarem, Salvaterra De Magos
- Portugal, Santarem, Rio Maior
- Portugal, Santarem, Sardoal
- Portugal, Santarem, Tomar
- Portugal, Santarem, Santarem
- Portugal, Santarem, Torres Novas
- Portugal, Santarem, Vila Nova Da Barquinha
- Portugal, Setubal, Alcacer Do Sal
- Portugal, Setubal, Barreiro
- Portugal, Setubal, Grandola
- Portugal, Setubal, Moita
- Portugal, Setubal, Palmela
- Portugal, Setubal, Montijo
- Portugal, Setubal, Santiago Do Cacem
- Portugal, Setubal, Almada
- Portugal, Setubal, Seixal
- Portugal, Setubal, Sesimbra
- Portugal, Setubal, Sines
- Portugal, Setubal, Setubal
- Portugal, Setubal, Alcochete
- Portugal, Viana Do Castelo, Arcos De Valdevez
- Portugal, Viana Do Castelo, Caminha
- Portugal, Viana Do Castelo, Melgaco
- Portugal, Viana Do Castelo, Moncao
- Portugal, Viana Do Castelo, Paredes De Coura
- Portugal, Viana Do Castelo, Ponte Da Barca
- Portugal, Viana Do Castelo, Valenca
- Portugal, Viana Do Castelo, Viana Do Castelo
- Portugal, Viana Do Castelo, Vila Nova De Cerveira
- Portugal, Viana Do Castelo, Ponte De Lima
- Portugal, Vila Real, Alijo
- Portugal, Vila Real, Boticas
- Portugal, Vila Real, Chaves
- Portugal, Vila Real, Mesao Frio
- Portugal, Vila Real, Montalegre
- Portugal, Vila Real, Murca

- Portugal, Vila Real, Peso Da Regua
- Portugal, Vila Real, Mondim De Basto
- Portugal, Vila Real, Ribeira De Pena
- Portugal, Vila Real, Sabrosa
- Portugal, Vila Real, Santa Marta De Penaguiao
- Portugal, Vila Real, Valpacos
- Portugal, Vila Real, Vila Pouca De Aguiar
- Portugal, Vila Real, Vila Real
- Portugal, Viseu, Castro Daire
- Portugal, Viseu, Cinfaes
- Portugal, Viseu, Lamego
- Portugal, Viseu, Carregal Do Sal
- Portugal, Viseu, Mangualde
- Portugal, Viseu, Armamar
- Portugal, Viseu, Moimenta Da Beira
- Portugal, Viseu, Nelas
- Portugal, Viseu, Oliveira De Frades
- Portugal, Viseu, Mortagua
- Portugal, Viseu, Santa Comba Dao
- Portugal, Viseu, Resende
- Portugal, Viseu, Sao Pedro Do Sul
- Portugal, Viseu, Sao Joao Da Pesqueira
- Portugal, Viseu, Satao
- Portugal, Viseu, Penedono
- Portugal, Viseu, Tabuaco
- Portugal, Viseu, Tondela
- Portugal, Viseu, Tarouca
- Portugal, Viseu, Vila Nova De Paiva
- Portugal, Viseu, Sernancelhe
- Portugal, Viseu, Viseu
- Portugal, Viseu, Vouzela
- Portugal, Viseu, Penalva Do Castelo
- Portugal, Ilha Da Madeira (madeira), Calheta
- Portugal, Ilha Da Madeira (madeira), Porto Moniz
- Portugal, Ilha Da Madeira (madeira), Ribeira Brava
- Portugal, Ilha Da Madeira (madeira), Santa Cruz
- Portugal, Ilha Da Madeira (madeira), Santana
- Portugal, Ilha Da Madeira (madeira), Sao Vicente
- Portugal, Ilha Da Madeira (madeira), Ponta Do Sol
- Portugal, Ilha Da Madeira (madeira), Funchal
- Portugal, Ilha Da Madeira (madeira), Machico
- Portugal, Ilha Da Madeira (madeira), Camara De Lobos
- Portugal, Ilha De Porto Santo (madeira), Porto Santo
- Portugal, Ilha Da Graciosa (acores), Santa Cruz
- Portugal, Ilha Das Flores (acores), Lajes Das Flores
- Portugal, Ilha Das Flores (acores), Santa Cruz Das Flores
- Portugal, Ilha De Santa Maria (acores), Vila Do Porto
- Portugal, Ilha De Sao Jorge (acores), Calheta
- Portugal, Ilha De Sao Jorge (acores), Velas
- Portugal, Ilha De Sao Miguel (acores), Lagoa
- Portugal, Ilha De Sao Miguel (acores), Povoacao
- Portugal, Ilha De Sao Miguel (acores), Ribeira Grande

- Portugal, Ilha De Sao Miguel (acores), Vila Franca Do Campo
- Portugal, Ilha De Sao Miguel (acores), Ponta Delgada
- Portugal, Ilha De Sao Miguel (acores), Nordeste
- Portugal, Ilha Do Corvo (acores), Corvo
- Portugal, Ilha Do Faial (acores), Horta
- Portugal, Ilha Do Pico (acores), Lajes Do Pico
- Portugal, Ilha Do Pico (acores), Sao Roque Do Pico
- Portugal, Ilha Do Pico (acores), Madalena
- Portugal, Ilha Terceira (acores), Vila Praia Da Vitoria
- Portugal, Ilha Terceira (acores), Angra Do Heroismo

NÚMERO DE FORNECEDORES EM RISCO DE INCIDENTES DE ESCRAVATURA MODERNA

**0**



NÚMERO DE FORNECEDORES EM RISCO DE INCIDENTES DE TRABALHO E EXPLORAÇÃO INFANTIS

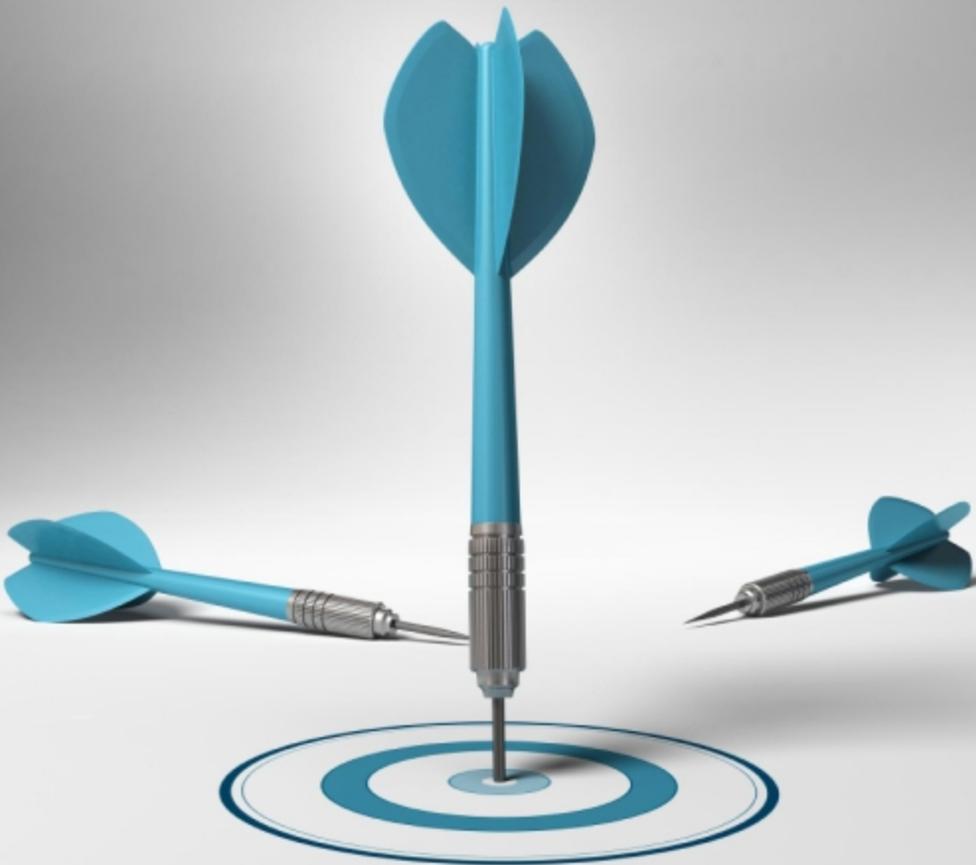
**0**



### Caracterização dos fornecedores - principais marcas, produtos e serviços

Companhias Aéreas, Hoteis, Rent-a-car, Operadores Turísticos, Bed Banks

# ESTRATÉGIA



## STAKEHOLDERS

### Identificação dos stakeholders

Grupos de interesse relevantes para a atividade desenvolvida pela Wide Travel:

#### Colaboradores e Outros Trabalhadores

**Funcionários Internos:** Incluem agentes de viagens, equipa administrativa, equipa de marketing, TI, entre outros. Eles dependem da estabilidade e crescimento da empresa para sua segurança financeira e desenvolvimento profissional.

**Trabalhadores Temporários e Freelancers:** Guias turísticos, intérpretes, e outros profissionais contratados em caráter temporário ou por projeto específico. O seu interesse está na continuidade das oportunidades de trabalho e nas condições de contratação.

#### Clientes

**Viajantes Individuais:** Turistas que utilizam os serviços da Wide Travel para férias e viagens de lazer. O seu interesse principal é a qualidade do serviço, segurança e custo-benefício.

**Clientes Corporativos:** Empresas que utilizam serviços de viagem para os seus funcionários. Eles focam-se na eficiência, confiabilidade e poupança nas soluções de viagem oferecidas.

#### Fornecedores

**Companhias Aéreas e de Transporte:** Parceiros essenciais que fornecem os meios de transporte para os clientes da Wide Travel.

**Hotéis e Alojamentos:** Estabelecimentos que oferecem alojamento aos clientes. Eles dependem da Wide Travel para uma parte significativa de suas reservas.

**Serviços Locais:** Guias turísticos locais, empresas de transporte, restaurantes e atrações turísticas que são incluídos nos pacotes de viagem.

#### Acionistas

**Acionistas:** Indivíduos e entidades que possuem participação na Wide Travel. Eles estão interessados no desempenho financeiro da empresa e no retorno sobre seus investimentos.

#### Parceiros de Negócios

**Agências de Marketing e Publicidade:** Empresas que ajudam a Wide Travel a promover seus serviços e atrair clientes.

**Plataformas de Tecnologia:** Empresas que fornecem soluções tecnológicas, como sistemas de reservas, plataformas de CRM e ferramentas de automação.

**Outras Agências de Viagem:** Colaborações ou parcerias estratégicas com outras agências para expandir o alcance e a oferta de serviços.

#### Comunidades Locais

**Destinos Turísticos:** Comunidades e localidades que são destinos turísticos promovidos pela Wide Travel. Eles são afetados pelo volume de turistas e pelas práticas de turismo sustentável promovidas pela agência.

**Empresas e Negócios Locais:** Pequenos negócios e prestadores de serviços locais que se beneficiam economicamente dos turistas que visitam a região.

### Abordagem para o envolvimento dos stakeholders

A Wide Travel implementa diversos mecanismos que mapeiam, envolvem e auscultam esses grupos. Estes mecanismos são projetados para construir relações positivas e úteis, que influenciem as prioridades estratégicas, promovam a gestão sustentável da atividade e melhorem o desempenho geral. A seguir, estão os principais mecanismos utilizados:

#### Envolvimento das Partes Interessadas

##### 1.Reuniões Regulares e Consultas:

Reuniões com Colaboradores: Reuniões periódicas com a equipe interna para discutir objetivos, metas, feedback e melhorias.

Reuniões com Clientes: Reuniões periódicas com clientes para obter feedback e melhorias necessárias.

##### 2.Grupos de Trabalho:

Grupos de Trabalho Internos: Formados por colaboradores de diferentes departamentos para discutir e implementar melhorias em processos internos e serviços.

#### Auscultação das Partes Interessadas

##### 1.Inquéritos e Pesquisas de Satisfação:

Inquéritos a Clientes: Para medir a satisfação dos clientes e receber sugestões de melhoria.

Pesquisas Internas: Pesquisas de clima organizacional e satisfação dos colaboradores para identificar áreas de melhoria.

##### 2.Plataformas Digitais e Intranet:

Portal de Feedback Online: Plataforma onde clientes podem fornecer feedback contínuo sobre os serviços e operações.

Intranet Corporativa: Canal de comunicação interna para compartilhar informações, novidades e permitir o feedback dos colaboradores.

Planos de Ação: Desenvolvimento de planos de ação baseados nos insights obtidos para melhorar processos, produtos e serviços.

#### Transparência e Comunicação:

Relatórios de Sustentabilidade: Relatórios sobre práticas de sustentabilidade e impacto social, demonstrando o compromisso da Wide Travel com a responsabilidade corporativa.

Ao implementar estes mecanismos, a Wide Travel assegura um envolvimento eficaz de suas partes interessadas, promovendo um diálogo construtivo que contribui para a definição das prioridades estratégicas, gestão sustentável e melhoria contínua do desempenho.

## MATERIALIDADE

## Temas materiais mais relevantes para o negócio

### AMBIENTAL

Consumo de água

Gestão de energia

Emissões de GEE

Pressão sobre a biodiversidade

Geolocalização dos riscos climáticos

Gestão de resíduos

Economia circular

### SOCIAL

Modelo de contratação

Igualdade salarial

Diversidade na força de trabalho

Qualificação dos trabalhadores

Saúde e segurança no trabalho

Conciliação entre vida profissional, pessoal e familiar

Parcerias locais

Contratos públicos locais

Produtos locais

### GOVERNAÇÃO

Conformidade legal

Ética

Transparência

Diversidade no órgão de gestão

Diligência devida da cadeia de abastecimento

Gestão de risco

## PRINCIPAIS IMPACTES, RISCOS E OPORTUNIDADES

Para a Wide Travel, identificar e gerir ativamente os fatores que podem gerar impactos económicos, sociais e ambientais significativos é crucial para assegurar um desenvolvimento sustentável e a criação de valor a longo prazo. A seguir, detalham-se esses fatores e suas possíveis implicações, bem como as medidas de gestão necessárias:

Fatores Económicos

Novas Tecnologias

Novas Oportunidades de Negócio

Fatores Sociais

Mudanças no Comportamento do Consumidor

Satisfação e Retenção de Colaboradores

## Responsabilidade Social Corporativa

### Fatores Ambientais

Sustentabilidade e Turismo Responsável

Mudanças Climáticas

Regulamentações Ambientais

Ao adotar uma gestão ativa destes fatores e comprometer-se com práticas sustentáveis e responsáveis, a Wide Travel pode criar valor a longo prazo, garantindo a resiliência e crescimento contínuo da empresa.

## OBJETIVOS A CURTO, MÉDIO E LONGO PRAZO

No processo de planeamento estratégico da Wide Travel, considerando os temas materiais identificados, os compromissos assumidos pela direção e os objetivos de curto e médio prazo são detalhados da seguinte forma:

### i) Compromissos Assumidos pela Direção

#### Sustentabilidade Ambiental:

Compromisso: Reduzir a pegada de carbono da empresa e promover práticas de turismo sustentável.

Ações: Implementação de programas de compensação de carbono, promoção de destinos eco-friendly, e redução do consumo de recursos.

#### Responsabilidade Social:

Compromisso: Contribuir positivamente para as comunidades locais e promover a responsabilidade social.

Ações: Desenvolvimento de projetos sociais nas comunidades, e incentivo ao voluntariado corporativo.

#### Inovação e Qualidade de Serviço:

Compromisso: Melhorar continuamente a qualidade dos serviços e a experiência do cliente através da inovação.

Ações: Investimento em novas tecnologias, capacitação contínua dos colaboradores, e personalização dos serviços.

### ii) Metas de Curto Prazo

#### Aquisição de Novo Software de Reservas do Cliente

Meta: Adquirir e implementar um novo software de atendimento ao cliente para reduzir o tempo médio de atendimento estimado de 20%.

Prazo: 6 meses.

Impacto: Melhoria da satisfação do cliente e aumento da eficiência operacional.

#### Início do Programa de Compensação de Carbono

Meta: Implementar um programa de compensação de carbono para todas as viagens organizadas pela Wide Travel.

Prazo: 1 ano.

Impacto: Redução da pegada de carbono da empresa e atração de clientes conscientes ambientalmente.

#### Formação em Turismo Sustentável para Colaboradores

Meta: Concluir a capacitação de todos os colaboradores em práticas de turismo sustentável.

Prazo: 1 ano.

Impacto: Aumento da conscientização interna e alinhamento com os compromissos de sustentabilidade.

### iii) Metas de Médio Prazo

#### Redução da Pegada de Carbono

Meta: Reduzir a pegada de carbono da empresa em 25% através de práticas operacionais sustentáveis e parcerias estratégicas.

Prazo: 3 anos.

Impacto: Contribuição significativa para a sustentabilidade ambiental e melhoria da reputação corporativa.

#### Certificação em Sustentabilidade

Meta: Obter certificação de sustentabilidade reconhecida internacionalmente, como a ISO 14001.

Prazo: 3 anos.

Impacto: Validação das práticas sustentáveis da Wide Travel e maior confiança dos stakeholders.

#### Aumento da Satisfação do Cliente

Meta: Melhorar a satisfação geral do cliente em 20%, medido através de inquéritos de feedback pós-viagem.

Prazo: 1 ano.

Impacto: Fidelização de clientes e aumento de recomendações boca a boca.

Ao seguir esses compromissos e metas, a Wide Travel procura não apenas melhorar seu desempenho financeiro, mas também criar um impacto positivo sustentável nas esferas económica, social e ambiental.

# DESEMPENHO ECONÓMICO





## Despesas de investimento

Inovação	€ 5 000,00
Digitalização e cibersegurança	€ 2 000,00
Proteção do ambiente	€ 0
Desenvolvimento territorial	€ 0
<b>Total</b>	<b>€ 7 000,00</b>

## Apoio financeiro recebido do Estado

TIPO / ENTIDADE DE ORIGEM	VALOR
Benefícios e créditos fiscais	€ 0
Subsídios	€ 0
Subvenções ao investimento ou à investigação e desenvolvimento	€ 0
Prémios	€ 0
Royalty Holidays (incentivos que atrasam o pagamento de royalties)	€ 0
Apoio financeiro das agências de crédito	€ 0
Incentivos financeiros	€ 0
Outros benefícios financeiros	€ 0
Total	€ 0

## TAXONOMIA CLIMÁTICA

	TOTAL	ELEGÍVEL	NÃO ELEGÍVEL
Volume de negócios	€ 26 922 253,00	0 %	100 %
CapEx	€ 0	0 %	0 %
OpEx	€ 0	0 %	0 %

# DESEMPENHO ESG

## **AMBIENTAL**

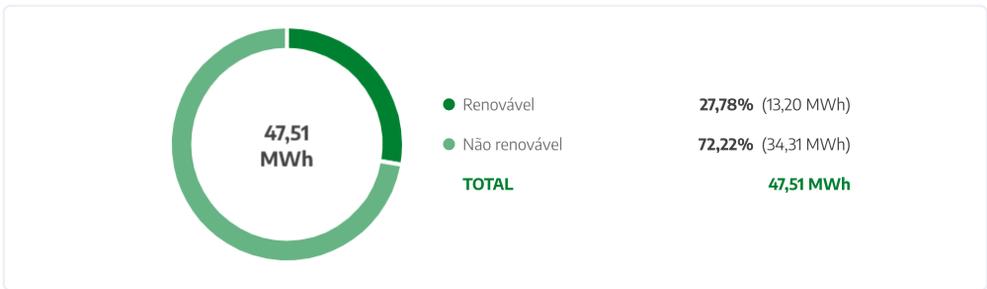


## ENQUADRAMENTO

Temos um conjunto de Políticas que incluem aspectos ambientais, a serem implementadas quer internamente quer externamente nas nossas operações com os nossos parceiros, fornecedores e clientes (em Anexo). Fazemos a monitorização dos consumos de Água, Papel e Electricidade.

## CONSUMO DE ENERGIA

Monitorização do consumo de energia ✓



CONSUMO DE ENERGIA POR CLIENTE

**0 MWh/client**

INTENSIDADE ENERGÉTICA

**0 MWh / €**

INTENSIDADE CARBÓNICA

**-**

RENOVÁVEL	VALOR
Biomassa	0 MWh
Biogás	0 MWh
Hidrogénio (verde)	0 MWh
Eletricidade produzida (fontes renováveis)	0 MWh
Eletricidade adquirida externamente (fontes renováveis)	13,20 MWh
Vapor adquirido no exterior (fontes renováveis)	0 MWh
Aquecimento (industrial) adquirido no exterior (fontes renováveis)	0 MWh
Arrefecimento (industrial) adquirido no exterior (fontes renováveis)	0 MWh
Outro	0 MWh

NÃO RENOVÁVEL	VALOR
Carvão e produtos derivados do carvão	0 MWh
Gasóleo	0 MWh
Gasolina	5,23 MWh
GPL	0 MWh
Gás natural	0 MWh
Gás propano	0 MWh
Gás butano	0 MWh
Hidrogénio (não ecológico)	0 MWh
Fontes nucleares	0 MWh
Eletricidade adquirida externamente (fontes não renováveis)	29,08 MWh
Vapor comprado no exterior (fontes não renováveis)	0 MWh
Aquecimento (industrial) adquirido no exterior (fontes não renováveis)	0 MWh
Arrefecimento (industrial) adquirido no exterior (fontes não renováveis)	0 MWh
Outros combustíveis de fontes não renováveis	0 MWh

2023 (ANO DE BASE DO CONTROLO DO CONSUMO)	47,51 MWh
Renovável	27,78 %
Não renovável	72,22 %
2022	31,97 MWh
Renovável	29,00 %
Não renovável	71,00 %

### Medidas de eficiência energética

Medidas de eficiência energética implementadas	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------

-

VARIAÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA (ANO ANTERIOR VS ANO DE REPORTE)

-



VARIAÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA (ANO DE BASE VS ANO DE REPORTE)

**67,29 %**



### EMISSÕES

EMISSÕES DE GEE	Não há dados disponíveis
-----------------	--------------------------

Capacidade de sequestro de carbono	<input type="checkbox"/>
------------------------------------	--------------------------

INTENSIDADE DE CARBONO

-



### Poluentes atmosféricos

Emissões de poluentes atmosféricos	<input type="checkbox"/>
Monitorização dos poluentes atmosféricos	<input type="checkbox"/>



## POLÍTICAS AMBIENTAIS

Política ambiental	<input checked="" type="checkbox"/>
Política de redução das emissões	<input type="checkbox"/>
Política de proteção da biodiversidade	<input type="checkbox"/>
Política de tratamento e/ou redução de resíduos	<input type="checkbox"/>

# DESEMPENHO ESG

## **SOCIAL**



## ENQUADRAMENTO

Todos os dos colaboradores têm contractos efectivos, apenas temos 5 colaboradores com contrato a termo.

As operações da Wide Travel não são sazonais.

Todos os colaboradores têm benefícios sociais tais como : Subsídio de almoço, seguro de saúde, passe de transportes públicos, gratificações balanço, prémios extraordinários.

A taxa de absentismo é baixa.

Disponibilização da opção de teletrabalho para apoio familiar.

Anualmente a Wide faz um contributo/doação para uma organização de cariz social.

## MODELO DE CONTRATAÇÃO

### Trabalhadores, por tipo de horário de trabalho

A tempo inteiro	31
A tempo parcial	1
Outro	0
<b>Total</b>	<b>32</b>

### Trabalhadores, por tipo de contrato de trabalho

Termo certo	5
Sem termo	29
Outro	0
<b>Total</b>	<b>32</b>

### Novas contratações, por tipo de contrato de trabalho

Termo certo	5
Sem termo	3
Outro	0
<b>Total</b>	<b>8</b>

## Novas contratações por género

Masculino	2
Feminino	6
Outro	0
<b>Total</b>	<b>8</b>

CONTRATAÇÕES LOCAIS

**32**



CRIAÇÃO LÍQUIDA DE EMPREGO

**7**



TAXA MÉDIA DE ROTATIVIDADE

**3,13 %**



TAXA MÉDIA DE ABSENTISMO

**0,64 %**



## Benefícios dos trabalhadores

Subsídio de almoço, seguro de saúde, passe de transportes públicos, gratificações balanço, prémios extraordinários.



## DIVERSIDADE NA FORÇA DE TRABALHO

### Percentagem de trabalhadores, por faixa etária

< 30	9,38 %
30-50	62,50 %
> 50	34,38 %

### Percentagem de trabalhadores, por género

Masculino	21,88 %
Feminino	75,00 %
Outro	0 %

### Percentagem de trabalhadores, por categoria funcional

Administração	6,25 %
Gestão	9,38 %
Técnicos	68,75 %
Administrativo	12,50 %

PERCENTAGEM DE TRABALHADORES DE NACIONALIDADE ESTRANGEIRA

**0** %



## QUALIFICAÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO

INVESTIMENTO EM FORMAÇÃO, POR TRABALHADOR

**€ 456,00**



HORAS DE FORMAÇÃO EFETUADAS

**205** horas



### Média de horas de formação por trabalhador, por género

Masculino	4,14 horas
Feminino	7,33 horas
Outro	0 horas
<b>Total</b>	<b>205,00 horas</b>

### Número médio de horas de formação por trabalhador, por categoria funcional

Administração	50,50 horas
Gestão	0 horas
Técnicos	3,41 horas
Administrativo	7,25 horas
<b>Total</b>	<b>205,00 horas</b>

### Percentagem de trabalhadores que são regularmente objeto de análise de desempenho e de desenvolvimento de carreira, por categoria funcional

Masculino	21,88 %
Feminino	68,75 %
Outro	0 %

### Percentagem de trabalhadores que são regularmente objeto de avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira, por categoria funcional

Administração	0 %
Gestão	3,13 %
Técnicos	75,00 %
Administrativo	12,50 %

## Gestão de competências e programas de aprendizagem contínua

Dispõe de um programa de gestão de competências e de aprendizagem contínua



## Parcerias com universidades, escolas profissionais, centros de estudo ou outros

Tem parcerias com universidades, escolas profissionais, centros de estudo ou outros



## SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

HORAS DE FORMAÇÃO EM MATÉRIA DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

**0** horas



PERCENTAGEM DE POSTOS DE TRABALHO COM UMA AVALIAÇÃO DE RISCOS EFETUADA

**100** %



ACIDENTES DE TRABALHO

-



ACIDENTES GRAVES RELACIONADOS COM O TRABALHO, EXCLUINDO OS ACIDENTES MORTAIS

-



VÍTIMAS MORTAIS RESULTANTES DE ACIDENTES DE TRABALHO

-



DIAS ÚTEIS PERDIDOS

-



DIAS ÚTEIS DEBITADOS

-



HORAS-HOMEM DE EXPOSIÇÃO AO RISCO

-



## COMUNIDADES LOCAIS

DESPESAS COM INVESTIMENTOS NA COMUNIDADE

**€ 2 500,00**



## POLÍTICAS SOCIAIS

Política de direitos humanos	<input type="checkbox"/>
Política de fornecedores	<input checked="" type="checkbox"/>
Política de remuneração	<input type="checkbox"/>

# DESEMPENHO ESG

## GOVERNAÇÃO



## ENQUADRAMENTO

A administração da Wide Travel é constituída pela Directora Geral e pela Directora Executiva. Temos um Código de Ética e Conduta, uma Política Anti-Suborno e Corrupção e um canal para denúncia de atos de corrupção e suborno através do seguinte formulário, no qual é garantido a total confidencialidade:

<https://forms.office.com/e/p90jsgmQ4>

## CONFORMIDADE LEGAL

Existência de mecanismos internos formais para assegurar o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis à atividade 

Temos assessoria jurídica da nossa associação (APAVT), bem como assessoria jurídica externa.

## ÉTICA

Existência de um Código de Ética 

Assinatura do Código de Ética do Turismo Mundial 

## TRANSPARÊNCIA

### Meios pelos quais o desempenho em matéria de sustentabilidade é comunicado

- Relatório divulgado internamente
- Correio eletrónico divulgado internamente
- Publicação/mensagem interna

## POLÍTICAS DE GOVERNAÇÃO

Política anti-corrupção e fraude 

Política de prevenção e gestão de conflitos de interesses 

Política de privacidade e proteção de dados pessoais 

Código de ética e conduta para fornecedores 

Canal de denúncias para os trabalhadores 

# PRÁTICAS DE REPORTE E DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE



## Práticas de reporte

O presente relatório anual diz respeito aos resultados correspondentes ao período de 2023-01-01 a 2023-12-31.

Para perguntas sobre o relatório, contacte [sustentabilidade@widetravel.pt](mailto:sustentabilidade@widetravel.pt)

## Declaração de Responsabilidade

Declaro, na qualidade de representante legal de Wide Travel, Viagens e Turismo LDA, que assumo a responsabilidade por estas informações e que garanto que as informações aqui contidas são verdadeiras e que não existem omissões de que tenha conhecimento.

2024-08-21 Joana Silveira





# FOREST

Medir o desempenho **ESG**

Ferramenta Organizacional de Reporte da Sustentabilidade no Turismo

## PARCEIROS



ORDEM DOS REVISORES OFICIAIS DE CONTAS



Banco Português de Fomento



CONFEDERAÇÃO DO TURISMO DE PORTUGAL

bankinter



novobanco

GOPARITY



Banco Montepio

EURONEXT



Global Compact Network Portugal

//ABANCA



ORDEN dos CONTABILISTAS CERTIFICADOS



Todos os direitos reservados ao fabricante do software e às suas entidades licenciadoras



[Termos do Serviço](#) [Política de Privacidade](#)